

Справка
по итогам проведения мониторинга удовлетворенности родителей
(законных представителей) качеством работы учреждения
в ГОБОУ «АШИ № 4»

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством работы ОУ по итогам 2023 года.

Время проведения: декабрь 2023г

Метод: анкетирование.

Место проведения: ГОБОУ «АШИ № 4»

Анкетирование провели: Зам. директора по ВР Поликарпова И.А

На основании плана работы и проведения ежегодного самоанализа деятельности учреждения по показателю «Уровень удовлетворенности населения качеством работы образовательных учреждений» в декабре 2023 года было проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) ГОБОУ «АШИ № 4».

1. В опросе по изучению удовлетворённости жизнью в учреждении приняли участие **121** родитель (законный представитель), что составляет **93,8 %** от всех обучающихся ОУ. Были предложены анкеты и получены следующие результаты:

Анализ анкетирования родителей (законных представителей) ДОО - 10 человек.

В опросе приняло участие - 10 человек, что составляет – 100%.

Дата: декабрь 2023 г

ГОБОУ «АШИ № 4»	Степень удовлетворенности				
	5	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы:	-	-	-	-	-
Уровнем преподавания: дают Вашему ребенку глубокие прочные знания?	10 чел. 100%		-	-	-
Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?	10 чел. 100%	-	-	-	-
Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями?	10 чел. 100%	-	-	-	-
Справедливостью оценивания достижений вашего ребенка?	10 чел. 100%	-	-	-	-

Администрация создает условия для проявления и развития способностей воспитанника?	10 чел. 100%	-	-	-	-
Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку?	10 чел. 100%	-	-	-	-
В учреждении заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка.	10 чел. 100%	-	-	-	-
Психологическим климатом в группе, которую посещает ваш ребенок?	10 чел. 100%	-	-	-	-
Отношением педагогов к Вашему ребенку?	10 чел. 100%	-	-	-	-
ИТОГО:	100%				

Вывод: Полностью удовлетворены работой образовательного учреждения на «5»- **100%** родителей (законных представителей) (в 2022г – **100%**); на «4» - **0%** (в 2022г - **0%**); не удовлетворены работой образовательного учреждения по рассматриваемым направлениям и позициям - **0** (в 2022г - **0%**).

Анализ анкетирования родителей (законных представителей).

НОО - 71 человек.

В опросе приняло участие - 71 человек, что составляет 97,2 %.

Дата: декабрь 2023г

ГОБОУ «АШИ № 4»	Степень удовлетворенности				
	5	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы:	-	-	-	-	-
Уровнем преподавания: дают Вашему ребенку глубокие прочные знания?	71 чел. 100%		-	-	-
Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?	71 чел. 100%		-	-	-
Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями?	71 чел. 100%		-	-	-

Справедливостью оценивания достижений вашего ребенка?	71 чел. 100%		-	-	-
Администрация создает условия для проявления и развития способностей воспитанника?	71 чел. 100%		-	-	-
Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку?	71 чел. 100%	-	-	-	-
В учреждении заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка.	71 чел. 100%	-		-	-
Психологическим климатом в группе, которую посещает ваш ребенок?	71 чел. 100%		-	-	-
Отношением педагогов к Вашему ребенку?	71 чел. 100%	-	-	-	-
ИТОГО:	100%		-	-	-

Вывод: Полностью удовлетворены работой образовательного учреждения на «5» - 100% родителей (законных представителей) (в 2022г - **100%**); на «4» - % (в 2022г - **0%**); не удовлетворены работой образовательного учреждения по рассматриваемым направлениям и позициям - **0** (в 2022г -**0%**).

Анализ анкетирования родителей (законных представителей).

ООО – 40 человек.

В опросе приняло участие – 40 человек, что составляет 86,95 %.

Дата: декабрь 2023г

ГБОУ «АШИ № 4»	Степень удовлетворенности				
	5	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы:	-	-	-	-	-
Уровнем преподавания: дают Вашему ребенку глубокие прочные знания?	40 чел. 100%		-	-	-
Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?	40 чел. 100%		-	-	-

Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями?	40 чел. 100%		-	-	-
Справедливостью оценивания достижений вашего ребенка?	40 чел. 100%		-	-	-
Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку?	40 чел. 100%		-	-	-
Администрация создаёт условия для проявления и развития способностей воспитанника?	40 чел. 100%				
В учреждении заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка.	40 чел. 100%			-	-
Психологическим климатом в группе, которую посещает ваш ребенок?	40 чел. 100%		-	-	-
Отношением педагогов к Вашему ребенку?	40 чел. 100%		-	-	-
ИТОГО:	100%		-	-	-

Вывод: Полностью удовлетворены работой образовательного учреждения на «5» - **100%** родителей (законных представителей) (в 2022г - **100%**); на «4» - **0%** (в 2022г - **0%**); не удовлетворены работой образовательного учреждения по рассматриваемым направлениям и позициям - **0** (в 2022г - **0%**).

Вывод: в опросе приняли участие **121** человек (что составляет **93,8 %** от всех родителей (законных представителей)).

Полностью удовлетворены работой ОУ **100%** родителей (законных представителей) (в 2022г - **100 %**); Мы видим, что за прошедший год процент удовлетворенности родителей (законных представителей) работой образовательного учреждения остался таким же.

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Степень удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в школе, осталась такой же. Сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.

2. Большая часть родители удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией АООП на уровне начального и основного общего образования, используемых коррекционных технологий, комплексной работой специалистов.

3. Родители, в основном, правильно понимают распределение ответственности: школа обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и школы – развиваем, обучаем и воспитываем школьников.

4. Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья в рамках образовательного процесса, и успешной социализации и адаптации школьников с ОВЗ детей.

В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов школы, организацией внеурочной и внеклассной деятельности, медицинским обслуживанием, качеством проводимой коррекционной, образовательной и воспитательной деятельности.

Исходя из вышеизложенного, проанализировав уровень удовлетворенности родителей (законных представителей), педагогическому коллективу

Рекомендовано:

1. Активизировать просветительскую индивидуальную работу с семьей через систематическое информирование родителей (законных представителей) о деятельности учреждения.

2. Совершенствовать индивидуальные формы работы классных руководителей с областными семьями.

3. Развивать и укреплять материально-техническую базу учреждения.

4. Стимулировать педагогов, активно привлекающих родителей (законных представителей) к участию в УВП.

5. Рекомендовать классным руководителям, воспитателям разнообразить формы коллективно-творческой деятельности в работе с детским коллективом.

6. Расширять спектр услуг по дополнительному образованию в учреждении, шире привлекать учреждения дополнительного образования для удовлетворения потребности детей с нарушением слуха и речи.

Дата 28.12.2023г.

Заместитель директора по ВР



Поликарпова И.А